

Optimierung der Reklamationsbearbeitung

Art der Bearbeitung: Studien-/Projektarbeit, Bachelorarbeit, Diplom-/Masterarbeit, Nebenjob

Abteilung: Produktionsautomatisierung

Beginn: Sofort oder nach Vereinbarung

Das Projekt

Reklamiert ein Kunde beim Hersteller bzw. Zulieferer ein fehlerhaftes Bauteil, kann mit Hilfe eines 8D-Reports die Reklamation zielführend bearbeitet werden. Jedoch steht in der Praxis das unordnungsgemäße Erstellen des 8D-Reports einer effizienten Reklamationsbearbeitung entgegen und führt dementsprechend zu Fehlern sowie Unsicherheiten.

Im Rahmen deiner Arbeit sollen Grundlagen, Bausteine und Erweiterungen für ein Bewertungstool zur formalen und inhaltlichen Bewertung von 8D-Reports entwickelt werden. Diese automatisierte Bewertung soll dabei helfen ein qualitativ hochwertiges Reklamationsmanagement durchzuführen und den Reklamationsprozess zu verkürzen.

Dein Profil

Du studierst eine der folgenden oder ähnlichen Fachrichtungen:

- Maschinenbau
- Wirtschaftswissenschaften
- Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaftsinformatik
- Informatik
- Produktion und Logistik

Voraussetzung für die Arbeit ist das Interesse an den genannten Bereichen. Dabei solltest du selbstständig arbeiten, verlässlich sein und eigene Ideen einbringen.

Umfang und Ziele deiner Arbeit lassen sich im Rahmen des Projekts auf die individuellen Kenntnisse und Interessen abstimmen.

Deine Aufgaben

Innerhalb des Forschungsprojekts besteht für dich die Möglichkeit, selbstständig und kreativ an einer oder mehreren Aufgaben zu arbeiten:

- Theoretische Auseinandersetzung mit dem Themenfeld 8D-Report
- Erstellung, Durchführung und Auswertung einer Umfrage zum Thema 8D-Report
- Validierung und Anpassung des Metriksystems
- Erweiterung/Programmierung des Bewertungstools in C#
- Erarbeitung von Vorschlägen zur Optimierung des Bewertungstools

Wir bieten

- eigenverantwortliches Arbeiten
- flexible Arbeitszeiten
- gut ausgestattete Arbeitsplätze
- Home-Office nach Absprache
- ggf. langfristige Zusammenarbeit

Ansprechpartner



Benjamin Küster
M. Sc.

+49 (0)511 279 76-220
kuester@iph-hannover.de

Bewerbungen bitte an jobs@iph-hannover.de