
Inhaltliche Bewertung von Qualitätsdokumenten

Art der Bearbeitung: Nebenjob, Diplom-/Masterarbeit, Bachelorarbeit, Studien-/Projektarbeit

Abteilung: Produktionsautomatisierung

Beginn: sofort oder nach Vereinbarung

Das Projekt

Reklamiert ein Kunde beim Hersteller bzw. Zulieferer ein fehlerhaftes Bauteil, kann mit Hilfe eines 8D-Reports die Reklamation zielführend bearbeitet werden. Jedoch steht in der Praxis das unordnungsgemäße Erstellen des 8D-Reports einer effizienten Reklamationsbearbeitung entgegen und führt dementsprechend zu Fehlern sowie Unsicherheiten. Ziel des Projekts ist die Entwicklung einer Methode zur formalen und inhaltlichen Bewertung von 8D-Reports.

Im Rahmen deiner Arbeit sollen Grundlagen zur automatisierten inhaltlichen Bewertung von Fließtexten erarbeitet werden. Die recherchierten Ansätze sollen anschließend analysiert und gegenübergestellt werden.

Dein Profil

Du bist eingeschriebener Student in einer der folgenden Fachrichtungen:

- Maschinenbau
- Wirtschaftswissenschaften
- Wirtschaftsingenieurwesen
- Wirtschaftsinformatik
- Produktion und Logistik
- Informatik

Voraussetzung ist, dass du gerne selbstständig arbeitest und eigene Ideen einbringst.

Wenn du daran interessiert bist, uns im Rahmen eines praxisorientierten Projekts mit deinen Fähigkeiten zu unterstützen und einen Einblick in innovative Themen mit Praxisbezug zu erhalten, dann melde dich bei uns.

Die genauen Inhalte der Arbeit können in gemeinsamer Absprache definiert werden.

Deine Aufgaben

Innerhalb des Forschungsprojektes besteht für dich die Möglichkeit, selbstständig und kreativ an folgenden aufeinander aufbauenden Teilaufgaben zu arbeiten:

- Theoretische Auseinandersetzung mit dem Themenfeld 8D-Reports
- Anforderungsaufnahme für die inhaltliche Bewertung von 8D-Reports
- Literaturrecherche im Bereich Computerbasierte Textanalyse
- Darstellung von Ansätzen zur automatisierten inhaltlichen Bewertung
- Gegenüberstellung der erarbeiteten Ansätze
- Eignungsprüfung zur Anwendung für 8D-Reports durch z.B. Nutzwertanalyse

Wir bieten

- angemessene Vergütung
- eigenverantwortliches Arbeiten
- flexible Arbeitszeiten
- gut ausgestattete Arbeitsplätze
- Home-Office nach Absprache
- Versuchsdurchführung
- ggf. langfristige Zusammenarbeit

Ansprechpartner



Benjamin Küster
M. Sc.

+49 (0)511 279 76-220

Bewerbungen bitte an jobs@iph-hannover.de